



МОСКОВСКАЯ
МЕДИЦИНА



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

18+

Т. И. Бонкало, А. М. Шомахова



ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В СОВРЕМЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКЕ: АКТУАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ

Фото: Алексей Чеканов/НИИОЗММ

МОСКВА
2026

Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«Научно-исследовательский институт организации
здравоохранения и медицинского менеджмента
Департамента здравоохранения города Москвы»

Т. И. Бонкало, А. М. Шомахова

ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В СОВРЕМЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКЕ: АКТУАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ

МОНОГРАФИЯ

Научное электронное издание

Москва
ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»
2026

УДК 159.9
ББК 88.3

Рецензенты:

Кукшина Анастасия Алексеевна – доктор медицинских наук, ученый секретарь ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»;

Гажева Анастасия Викторовна – кандидат медицинских наук, доцент, начальник отдела координации организационно-методической работы в здравоохранении ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».

Бонкало, Т. И.

Деонтологические проблемы в современной медицинской практике: актуальные исследования и разработки: монография [Электронный ресурс] / Т. И. Бонкало, А. М. Шомахова. – Электрон. текстовые дан. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2026. – URL: <https://niioz.ru/moskovskaya-meditsina/izdaniya-nii/monografii/> – Загл. с экрана. – 116 с.

ISBN 978-5-907952-87-4

В монографии представлены результаты эмпирических исследований состояния деонтологической подготовки и деонтологических аспектов профессиональной деятельности врачей.

Книга состоит из пяти глав, каждая из которых посвящена определенному аспекту деонтологических проблем в медицинской практике. Первая глава содержит результаты исследования особенностей и моделей взаимодействия врача и пациента, вторая посвящена вопросам эмоционального интеллекта врачей, третья глава содержит результаты исследования конфликтологической компетентности врачей; четвертая – нравственной сферы их личности; пятая глава отражает результаты исследования взаимосвязи культуры профессионального здоровья врачей и их деонтологической культуры.

Книга будет интересна не только студентам и аспирантам, обучающимся по специальностям медицинского и психологического образования, но и преподавателям вузов, практикующим психологам, медицинским психологам и психотерапевтам.

**УДК 159.9
ББК 88.3**

*Утверждено и рекомендовано к печати Научно-методическим советом
ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»
(Протокол № 3 от 17 марта 2026 г.).*

Самостоятельное электронное издание сетевого распространения

Минимальные системные требования: браузер Internet Explorer/Safari и др.;
скорость подключения к Сети 1 МБ/с и выше.

Фото: Алексей Чеканов/НИИОЗММ

ISBN 978-5-907952-87-4



© Бонкало Т. И., Шомахова А. М., 2026
© ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2026

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| ГЛАВА 1. ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА В РАМКАХ ЦЕННОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ПАРАДИГМЫ СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ..... | 7 |
| 1.1. Ценностно-ориентированная модель здравоохранения как приоритетное направление его реформирования..... | 7 |
| 1.2. Модели взаимодействия врача и пациента в современной медицинской практике..... | 14 |
| 1.3. Динамика системы представлений медицинских работников об «идеальной» модели взаимодействия врача и пациента | 20 |
| 1.4. Влияние особенностей взаимодействия в системе «врач – пациент» на отношение к болезни пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями | 28 |
| ГЛАВА 2. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ ВРАЧА | 38 |
| 2.1. Деонтологическая культура врача: сущность и структура | 38 |
| 2.2. Основные теоретические подходы к исследованию эмоционального интеллекта в отечественной и зарубежной психологии..... | 44 |
| 2.3. Уровень развития эмоционального интеллекта у современных врачей поликлинического профиля | 48 |
| 2.4. Программа развития эмоционального интеллекта «Три грани эмоционального интеллекта: понимание себя, других и гармонии»..... | 51 |
| ГЛАВА 3. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВРАЧА В ПРОФИЛАКТИКЕ И РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОГЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ: ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ..... | 57 |
| 3.1. Деонтологические проблемы в деятельности специалистов государственных учреждений медико-социальной экспертизы..... | 57 |
| 3.2. Конфликтологическая компетентность врача: сущность и структура..... | 65 |

| | |
|---|------------|
| ГЛАВА 4. НРАВСТВЕННАЯ КУЛЬТУРА И НРАВСТВЕННОЕ САМОСОЗНАНИЕ ВРАЧА: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ..... | 75 |
| 4.1. Сущность и структура нравственной культуры субъекта врачебной деятельности | 75 |
| 4.2. Особенности нравственного самосознания врачей с разным стажем профессиональной деятельности: опыт сравнительного исследования | 82 |
| ГЛАВА 5. КУЛЬТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ УСПЕШНОЙ ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ВРАЧЕЙ..... | 89 |
| 5.1. Общие представления о культуре профессионального здоровья | 89 |
| 5.2. Уровень развития культуры профессионального здоровья будущих медицинских работников: результаты экспресс-диагностики..... | 93 |
| 5.3. Программа формирования у будущих врачей культуры профессионального здоровья..... | 95 |
| 5.4. Взаимосвязь культуры профессионального здоровья и деонтологической культуры врачей | 104 |
| СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ | 110 |